



## La Biblioteca Pública de Indianápolis

Encuesta a los usuarios para el plan estratégico 2021-2023

*"Su voz, su visión, su biblioteca"*

¡La Biblioteca Pública de Indianápolis comenzará a trabajar en el plan estratégico 2021-2023 y queremos saber su opinión! Sus comentarios orientan sobre cómo podemos servir mejor a la comunidad. Si bien se agradecen las encuestas completas, todas las preguntas son opcionales y debe tener al menos 13 años de edad para participar. **¡Las encuestas enviadas pueden entrar en un sorteo por una tarjeta de regalo de \$50!**

Un enlace a esta encuesta también está disponible en línea: <https://bit.ly/indypl2020survey>

### Responda la siguiente encuesta SOLAMENTE si:

- Vive en el condado de Marion, IN, pero NO en Speedway, IN

### Y AL MENOS UNO DE LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS APLICA

- Ha visitado una sede de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
  - Ha revisado cualquier material de la Biblioteca Pública de Indianápolis (incluyendo material en línea) en los últimos 12 meses
  - Ha accedido a CUALQUIER recurso en línea de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
1. ¿Tiene una tarjeta válida de la Biblioteca Pública de Indianápolis (nueva o renovada en los últimos 36 meses)?
    - ☐ Sí
    - ☐ No
    - ☐ No está seguro
  2. Considero que la Biblioteca Pública de Indianápolis es una parte importante de la comunidad.
    - ☐ No estoy seguro o no lo sé
    - ☐ Totalmente en desacuerdo
    - ☐ En desacuerdo
    - ☐ Opinión neutral
    - ☐ De acuerdo
    - ☐ Totalmente de acuerdo
  3. En general, estoy satisfecho con los servicios prestados por la Biblioteca Pública de Indianápolis.
    - ☐ No estoy seguro o no lo sé
    - ☐ Totalmente en desacuerdo
    - ☐ En desacuerdo
    - ☐ Opinión neutral
    - ☐ De acuerdo
    - ☐ Totalmente de acuerdo
  4. ¿Qué posibilidades hay de que use los servicios de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los próximos 12 meses?
    - ☐ No estoy seguro o no lo sé
    - ☐ Muy poco probable
    - ☐ Poco probable

- ☐ Probabilidad neutral
- ☐ Probable
- ☐ Muy probable

5. Especifique si utiliza cada uno de los recursos de la biblioteca en la lista marcando la casilla correspondiente.

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>No conocía sobre esto</b>
Libros gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clases de computación gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios profesionales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de animales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de música gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conciertos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
**Programas gratis STEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de programación informática gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventos de autor gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talleres gratuitos de educación financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubes de lectura gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programa de lectura de verano gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas gratuitos de salud y bienestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herramientas de investigación en línea gratuitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sesiones de cuentos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de arte y artesanía gratuitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadoras públicas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wifi gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliobús gratuito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de biblioteca gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transmisión de películas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*\*Programas gratis de las áreas de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (Science, Technology, Engineering, and Mathematics, STEM)

6. ¿Qué áreas de necesidades y deseos en su comunidad puede ayudar a abordar con recursos, servicios o programas la Biblioteca Pública de Indianápolis?  
(Seleccione todas las opciones que correspondan y brinde información específica en los espacios provistos).

- ☐ Bienestar \_\_\_\_\_
- ☐ Atención médica \_\_\_\_\_
- ☐ Financiera \_\_\_\_\_
- ☐ Nutrición \_\_\_\_\_
- ☐ Educación \_\_\_\_\_
- ☐ Crianza \_\_\_\_\_
- ☐ Literatura \_\_\_\_\_
- ☐ Tecnología \_\_\_\_\_

- ☐ Preparación y búsqueda de trabajo \_\_\_\_\_
- ☐ Enfermedad mental \_\_\_\_\_
- ☐ Falta de vivienda \_\_\_\_\_
- ☐ Lectura y comprensión recreativa \_\_\_\_\_
- ☐ Otra (especifique) \_\_\_\_\_

7. ¿Qué podemos hacer para que sea más factible que use la biblioteca? (Seleccione todas las opciones que correspondan).

- ☐ Vender alimentos y bebidas
- ☐ Proporcionar programas, libros, materiales que se adapten a mis necesidades e intereses
- ☐ Tener un personal más amable
- ☐ Condonar mis cuotas y deudas de la biblioteca
- ☐ Adaptar mejor las sedes con el transporte público
- ☐ Avisarme cuando los materiales o programas que me interesan estén disponibles
- ☐ Entrega a domicilio de material de la biblioteca
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

8. ¿Qué obstáculos limitan que use los recursos y programas de la Biblioteca Pública de Indianápolis? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- ☐ Uso la Biblioteca Pública de Indianápolis con frecuencia y de todas las formas que deseo
- ☐ El personal es poco amable
- ☐ Estoy demasiado ocupado para ir
- ☐ Accedo a libros, música, películas, etc., de otras maneras
- ☐ Sin obstáculo específico
- ☐ Tengo cuotas o multas de biblioteca
- ☐ La biblioteca no tiene elementos de interés
- ☐ Problemas de transporte
- ☐ No me siento cómodo compartiendo la información personal requerida para una tarjeta de la biblioteca
- ☐ No me siento seguro debido a que: \_\_\_\_\_
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

9. ¿Cuáles son algunas formas en que la Biblioteca Pública de Indianápolis podría mejorar para servir mejor a la comunidad?

10. ¿Cuáles son las maneras para que la biblioteca comunique información sobre recursos y programas? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- ☐ Boletín electrónico mensual enviado por correo electrónico a los usuarios
- ☐ Radio
- ☐ Televisión
- ☐ Periódico comunitario
- ☐ Medios de comunicación social

- ☐ Publicidad en la sede (es decir, volantes, carteles, etc.)
- ☐ Sitio web de la biblioteca
- ☐ Vallas publicitarias en toda la ciudad
- ☐ Anuncios en autobuses IndyGo
- ☐ Comunicaciones a través de varios grupos comunitarios (es decir, asociaciones de vecinos, clínicas de salud, proveedores de servicios sociales, escuelas, etc.)
- ☐ Festivales y eventos comunitarios
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

11. ¿Cuál sede de la Biblioteca Pública de Indianápolis considera que es su sucursal de residencia? (Seleccione una opción)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Beech Grove                  | <input type="checkbox"/> Fountain Square                   | <input type="checkbox"/> Michigan Road     |
| <input type="checkbox"/> Bibliobús                    | <input type="checkbox"/> Franklin Road                     | <input type="checkbox"/> Nora              |
| <input type="checkbox"/> Brightwood                   | <input type="checkbox"/> Garfield Park                     | <input type="checkbox"/> Pike              |
| <input type="checkbox"/> Biblioteca Central           | <input type="checkbox"/> Glendale                          | <input type="checkbox"/> Southport         |
| <input type="checkbox"/> College Avenue               | <input type="checkbox"/> Haughville                        | <input type="checkbox"/> Spades Park       |
| <input type="checkbox"/> Decatur                      | <input type="checkbox"/> InfoZone en el Museo de los Niños | <input type="checkbox"/> Warren            |
| <input type="checkbox"/> Eagle                        | <input type="checkbox"/> Irvington                         | <input type="checkbox"/> Wayne             |
| <input type="checkbox"/> East 38 <sup>th</sup> Street | <input type="checkbox"/> Lawrence                          | <input type="checkbox"/> West Indianapolis |
| <input type="checkbox"/> East Washington Street       |  |  |

12. ¿Cuál es su edad? \_\_\_\_\_

13. ¿Cuál es el código postal de su casa? \_\_\_\_\_

14. ¿Cuál es su raza? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- ☐ Asiático
- ☐ Indio americano/nativo americano
- ☐ Negro/afroamericano
- ☐ Latino/hispano
- ☐ Multirracial/birracial
- ☐ Blanco
- ☐ Prefiere autodescribirse como:

\_\_\_\_\_

15. ¿Cuál es su sexo?

- ☐ Masculino
- ☐ Femenino
- ☐ Prefiere autodescribirse como:

\_\_\_\_\_

**Proporcione la siguiente información de contacto para ser elegible para un sorteo de una tarjeta de regalo de \$50:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Número telefónico: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_