

La Biblioteca Pública de Indianápolis

Encuesta a los usuarios para el plan estratégico 2021-2023
"Su voz, su visión, su biblioteca"

¡La Biblioteca Pública de Indianápolis comenzará a trabajar en el plan estratégico 2021-2023 y queremos saber su opinión! Sus comentarios orientan sobre cómo podemos servir mejor a la comunidad. Si bien se agradecen las encuestas completas, todas las preguntas son opcionales y debe tener al menos 13 años de edad para participar. **¡Las encuestas enviadas pueden entrar en un sorteo por una tarjeta de regalo de \$50!**

Un enlace a esta encuesta también está disponible en línea: <https://bit.ly/indypl2020survey>

Responda la siguiente encuesta SOLAMENTE si:

- Vive en el condado de Marion, IN, pero NO en Speedway, IN

Y AL MENOS UNO DE LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS APLICA

- Ha visitado una sede de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
- Ha revisado cualquier material de la Biblioteca Pública de Indianápolis (incluyendo material en línea) en los últimos 12 meses
- Ha accedido a CUALQUIER recurso en línea de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses

1. ¿Tiene una tarjeta válida de la Biblioteca Pública de Indianápolis (nueva o renovada en los últimos 36 meses)?

- Sí
- No
- No está seguro

2. Considero que la Biblioteca Pública de Indianápolis es una parte importante de la comunidad.

- No estoy seguro o no lo sé
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Opinión neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. En general, estoy satisfecho con los servicios prestados por la Biblioteca Pública de Indianápolis.

- No estoy seguro o no lo sé
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Opinión neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. ¿Qué posibilidades hay de que use los servicios de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los próximos 12 meses?

- No estoy seguro o no lo sé
- Muy poco probable
- Poco probable

- Probabilidad neutral
- Probable
- Muy probable

5. Especifique si utiliza cada uno de los recursos de la biblioteca en la lista marcando la casilla correspondiente.

	SÍ	NO	No conocía sobre esto
Libros gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clases de computación gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios profesionales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de animales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de música gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conciertos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
**Programas gratis STEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de programación informática gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventos de autor gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talleres gratuitos de educación financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubes de lectura gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programa de lectura de verano gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas gratuitos de salud y bienestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herramientas de investigación en línea gratuitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sesiones de cuentos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de arte y artesanía gratuitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadoras públicas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wifi gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliobús gratuito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de biblioteca gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transmisión de películas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Programas gratis de las áreas de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (Science, Technology, Engineering, and Mathematics, STEM)

6. ¿Qué áreas de necesidades y deseos en su comunidad puede ayudar a abordar con recursos, servicios o programas la Biblioteca Pública de Indianápolis?
(Seleccione todas las opciones que correspondan y brinde información específica en los espacios provistos).

- Bienestar _____
- Atención médica _____
- Financiera _____
- Nutrición _____
- Educación _____
- Crianza _____
- Literatura _____
- Tecnología _____

- Preparación y búsqueda de trabajo _____
- Enfermedad mental _____
- Falta de vivienda _____
- Lectura y comprensión recreativa _____
- Otra (especifique) _____

7. ¿Qué podemos hacer para que sea más factible que use la biblioteca? (Seleccione todas las opciones que correspondan).

- Vender alimentos y bebidas
- Proporcionar programas, libros, materiales que se adapten a mis necesidades e intereses
- Tener un personal más amable
- Condonar mis cuotas y deudas de la biblioteca
- Adaptar mejor las sedes con el transporte público
- Avisarme cuando los materiales o programas que me interesan estén disponibles
- Entrega a domicilio de material de la biblioteca
- Otro _____

8. ¿Qué obstáculos limitan que use los recursos y programas de la Biblioteca Pública de Indianápolis? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Uso la Biblioteca Pública de Indianápolis con frecuencia y de todas las formas que deseo
- El personal es poco amable
- Estoy demasiado ocupado para ir
- Accedo a libros, música, películas, etc., de otras maneras
- Sin obstáculo específico
- Tengo cuotas o multas de biblioteca
- La biblioteca no tiene elementos de interés
- Problemas de transporte
- No me siento cómodo compartiendo la información personal requerida para una tarjeta de la biblioteca
- No me siento seguro debido a que: _____
- Otro _____

9. ¿Cuáles son algunas formas en que la Biblioteca Pública de Indianápolis podría mejorar para servir mejor a la comunidad?

10. ¿Cuáles son las maneras para que la biblioteca comunique información sobre recursos y programas? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Boletín electrónico mensual enviado por correo electrónico a los usuarios
- Radio
- Televisión
- Periódico comunitario
- Medios de comunicación social

- Publicidad en la sede (es decir, volantes, carteles, etc.)
- Sitio web de la biblioteca
- Vallas publicitarias en toda la ciudad
- Anuncios en autobuses IndyGo
- Comunicaciones a través de varios grupos comunitarios (es decir, asociaciones de vecinos, clínicas de salud, proveedores de servicios sociales, escuelas, etc.)
- Festivales y eventos comunitarios
- Otro _____

11. ¿Cuál sede de la Biblioteca Pública de Indianápolis considera que es su sucursal de residencia? (Seleccione una opción)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Beech Grove | <input type="checkbox"/> Fountain Square | <input type="checkbox"/> Michigan Road |
| <input type="checkbox"/> Bibliobús | <input type="checkbox"/> Franklin Road | <input type="checkbox"/> Nora |
| <input type="checkbox"/> Brightwood | <input type="checkbox"/> Garfield Park | <input type="checkbox"/> Pike |
| <input type="checkbox"/> Biblioteca Central | <input type="checkbox"/> Glendale | <input type="checkbox"/> Southport |
| <input type="checkbox"/> College Avenue | <input type="checkbox"/> Haughville | <input type="checkbox"/> Spades Park |
| <input type="checkbox"/> Decatur | <input type="checkbox"/> InfoZone en el Museo | <input type="checkbox"/> Warren |
| <input type="checkbox"/> Eagle | <input type="checkbox"/> de los Niños | <input type="checkbox"/> Wayne |
| <input type="checkbox"/> East 38 th Street | <input type="checkbox"/> Irvington | <input type="checkbox"/> West Indianapolis |
| <input type="checkbox"/> East Washington Street | <input type="checkbox"/> Lawrence | |

12. ¿Cuál es su edad? _____

13. ¿Cuál es el código postal de su casa? _____

14. ¿Cuál es su raza? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Asiático
- Indio americano/nativo americano
- Negro/afroamericano
- Latino/hispano
- Multirracial/birracial
- Blanco
- Prefiere autodescribirse como:

15. ¿Cuál es su sexo?

- Masculino
- Femenino
- Prefiere autodescribirse como:

Proporcione la siguiente información de contacto para ser elegible para un sorteo de una tarjeta de regalo de \$50:

Nombre: _____

Número telefónico: _____

Correo electrónico: _____