

# مكتبة Indianapolis Public Library

الاستبيان الاستطلاعي لأمناء المكتبة للخطة الإستراتيجية للفترة 2021-2023  
"رأيك، رؤيتك، مكتبتك"



تبدأ مكتبة Indianapolis Public Library العمل للخطة الإستراتيجية للفترة 2021-2023 ونرحب في الاستماع إلى آرائكم في هذا الخصوص! حيث تفيناً آرائكم وتلقياتكم في تحديد الطريقة التي يمكننا بها خدمة المجتمع على أكمل وجه. ونحن إذ نقدر لكم ملء هذا الاستبيان، ننوه على أن جميع الأسئلة اختيارية ويشترط أن يكون عمرك على الأقل 13 عاماً لتمكن من المشاركة في هذا الاستبيان. يمكن دخول الاستبيانات المقدمة في سحب على بطاقه هدايا بقيمه 50 دولاراً!

ويتوفر أيضاً رابط هذا الاستبيان عبر الإنترن特 على (باللغة الإنجليزية فقط): <https://bit.ly/indyp12020survey>

## يرجى المشاركة في الاستبيان التالي إذا كنت فقط:

- تسكن في Marion County, IN وليس في Speedway, IN
- لم تزر أحد فروع مكتبة Indianapolis Public Library في الأشهر الائتشر عشر الماضية
- لم تستعر أي مواد من مكتبة (بما يتضمن الاستعارة عبر الإنترنرت) في الأشهر الائتشر عشر الماضية
- لم تدخل على أي من موارد مكتبة Indianapolis Public Library عبر الإنترنرت في الأشهر الائتشر عشر الماضية

1. هل لديك بطاقة سارية لمكتبة Indianapolis Public Library (بطاقة جديدة لأول مرة أو بطاقة تم تجديدها خلال الأشهر الستة والثلاثين الماضية؟)

- نعم   
لا   
غير متأكد

2. أعتبر مكتبة Indianapolis Public Library جزءاً مهماً من المجتمع المحلي.

- غير متأكد/لا أعرف   
أرفض بشدة   
أرفض   
لدي رأي محابيد   
أوافق   
أوافق بشدة

3. ما مدى احتمالية أن تستخدم خدمات مكتبة Indianapolis Public Library في الأشهر الائتشر عشر القادمة؟

- غير متأكد/لا أعرف   
غير محتمل بشكل كبير   
غير محتمل   
احتمالية محابيد   
محتمل   
محتمل بشكل كبير

4. ما العائق التي منعتك من استخدام المكتبة في الأشهر الائتشر عشر الماضية؟ (حدد كل ما ينطبق).

- لا تحتوي المكتبة على ما يثير اهتمامي   
مشكلات تتعلق بوسائل النقل   
لاأشعر بالارتياح في مشاركة المعلومات الشخصية التي تتطلبها بطاقة المكتبة   
لاأشعر بالأمان بسبب: \_\_\_\_\_   
غير ذلك \_\_\_\_\_   
طاقم العمل غير مرحب   
مشغول جداً لدرجة تمنعني عن زيارتها   
أصل إلى المكتب والموسيقى والأفلام، وغير ذلك   
طرق أخرى   
لم يسبق لي أن استخدمت المكتبة   
لا يوجد عائق محدد   
على رسوم أو غرامات للمكتبة

5. هل أنت على علم بأن المكتبة تقدم ما يلي؟ (يرجى وضع علامة في خانة "نعم" أو "لا" لكل عنصر)

لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الكتب المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أقراص الفيديو الرقمية (DVD) المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فصول الكمبيوتر المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الخدمات المهنية المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الحيوانات المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الموسيقى المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الحفلات الموسيقية المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج STEM المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج ترميز الكمبيوتر المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فعاليات المؤلفين المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حلقات العمل المجانية للإلمام بالأمور المالية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أندية الكتب المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برنامج القراءة الصيفية المجاني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الصحة والعافية المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أدوات البحث المجانية عبر الإنترنت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أوقات القصص المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الأعمال اليدوية والفنون المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أجهزة الكمبيوتر العامة المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	شبكة Wi-Fi مجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مكتبة Bookmobile المتنقلة المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بطاقة المكتبة المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البث المحمي للأفلام

6. إذا كانت إجابتك هي "لا" على أي عنصر من عناصر السؤال رقم 5، فهل من الأرجح أن تزور أحد فروع المكتبة أو تستعير عنصراً الآن بعد أن عرفت أن هذا المورد متوفّر؟

<input type="checkbox"/>	نعم
<input type="checkbox"/>	لا
<input type="checkbox"/>	غير متأكد

7. ما الذي يمكنني فعله لزيادة احتمالية استخدام المكتبة من جانبي؟ (حدد كل ما ينطبق).
- بيع الأطعمة/المشروبات
  - توصيل فروع المكتبة بوسائل النقل العامة بشكل أفضل مما هو عليه الآن
  - تقديم البرامج/الكتب/المواد التي تتوافق مع احتياجاتي/اهتماماتي
  - تتبّهي عند توفر المواد أو البرامج التي أهتم بها
  - توظيف طاقم عمل يكون أكثر ترحيباً
  - توصيل مواد المكتبة إلى المنزل
  - الإعفاء من غرامات/رسوم المكتبة
  - غير ذلك

8. ما مجالات الحاجات والاحتياجات في مجتمعك المحلي، والتي يمكن لمكتبة Indianapolis Public Library المساعدة في تلبيتها فيما يتصل بالموارد أو الخدمات أو البرامج؟  
(حدد كل ما ينطبق واذكر أي معلومات خاصة في الفراغات المخصصة لها).

العافية	<input type="checkbox"/>
الرعاية الصحية	<input type="checkbox"/>
الأمور المالية	<input type="checkbox"/>
التغذية	<input type="checkbox"/>
التعليم	<input type="checkbox"/>
التنمية الوالدية للأبناء	<input type="checkbox"/>
المستوى التعليمي	<input type="checkbox"/>
التكنولوجيا	<input type="checkbox"/>
الإعداد للوظيفة والبحث عنها	<input type="checkbox"/>
المرض العقلي	<input type="checkbox"/>

فقدان المسكن   
الاستماع/ القراءة الترفيهية   
غير ذلك (يرجى التحديد)

9. ما الطرق التي يمكن بها أن تحسن مكتبة Indianapolis Public Library من خدمة المجتمع المحلي بشكل أفضل؟

10. ما أفضل الطرق لتوصل مكتبة Indianapolis Public Library بشأن الموارد والبرامج؟ (حدد كل ما ينطبق).

- إرسال نشرة إعلامية إلكترونية شهرية بالبريد الإلكتروني إلى أمناء المكتبة   
الراديو   
التلفزيون   
صحيفة الأخبار المحلية   
وسائل التواصل الاجتماعي   
إعلانات داخل فرع المكتبة (نشرات أو ملصقات، إلى غير ذلك)   
موقع المكتبة على الإنترنت   
لوحات إعلانية في أنحاء المدينة   
إعلانات حافلات IndyGo   
التواصل من خلال مجموعات المجتمع المحلي العديدة (مثل الجمعيات المحلية، وعيادة الرعاية الصحية، ومقدم الخدمات الاجتماعية، والمدارس، إلى غير ذلك)   
المهرجانات وفعاليات المجتمع المدني   
غير ذلك

11. إذا كنت ستستخدم مكتبة Indianapolis Public Library، فأي فرع تعتبره فرع المكتبة الرئيسي بالنسبة لك؟ (حدد أحد الخيارات)

- |             |                          |                   |                          |                              |                          |
|-------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Nora        | <input type="checkbox"/> | Fountain Square   | <input type="checkbox"/> | Beech Grove                  | <input type="checkbox"/> |
| Pike        | <input type="checkbox"/> | Franklin Road     | <input type="checkbox"/> | Bookmobile                   | <input type="checkbox"/> |
| Southport   | <input type="checkbox"/> | Garfield Park     | <input type="checkbox"/> | Brightwood                   | <input type="checkbox"/> |
| Spades Park | <input type="checkbox"/> | Glendale          | <input type="checkbox"/> | Central Library              | <input type="checkbox"/> |
| Warren      | <input type="checkbox"/> | Haughville        | <input type="checkbox"/> | College Avenue               | <input type="checkbox"/> |
| Wayne       | <input type="checkbox"/> | InfoZone at The   | <input type="checkbox"/> | Decatur                      | <input type="checkbox"/> |
| West Indy   | <input type="checkbox"/> | Children's Museum | <input type="checkbox"/> | Eagle                        | <input type="checkbox"/> |
| غير متأكد   | <input type="checkbox"/> | Irvington         | <input type="checkbox"/> | East 38 <sup>th</sup> Street | <input type="checkbox"/> |
|             |                          | Lawrence          | <input type="checkbox"/> | East Washington Street       | <input type="checkbox"/> |
|             |                          | Michigan Road     | <input type="checkbox"/> |                              |                          |

12. كم عمرك؟

13. ما رمزك البريدي؟

14. ما العرق الذي تنتهي إليه؟ (حدد كل ما ينطبق).

- آسيوي  
 أمريكي من أصل هندي/أمريكي الأصل  
 أمريكي من أصل أفريقي/ذو البشرة السمراء  
 من أصول لاتينية/من أصول إسبانية  
 متعدد الأعراق/ثنائي العرق  
 ذو البشرة البيضاء  
 أفضل أن أصف نفسي ذاتياً

15. ما جنسك؟

- أ. ذكر  
 ب. أنثى  
 ج. أفضل أن أصف نفسي ذاتياً:

للتأهل لدخول السحب على بطاقة هدايا بقيمة 50 دولار، يرجى تقديم معلومات الاتصال التالية:

الاسم: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف: \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_