

مكتبة Indianapolis Public Library

الاستبيان الاستطلاعي لأمناء المكتبة للخطة الإستراتيجية للفترة 2023-2021

"رأيك، رؤيتك، مكتبتك"



تبدأ مكتبة Indianapolis Public Library العمل للخطة الإستراتيجية للفترة 2023-2021 ونرغب في الاستماع إلى آرائكم في هذا الخصوص! حيث تفيدنا آراءكم وتعليقاتكم في تحديد الطريقة التي يمكننا بها خدمة المجتمع على أكمل وجه. ونحن إذ نقدر لكم ملء هذا الاستبيان، ننوه على أن جميع الأسئلة اختيارية ويشترط أن يكون عمرك على الأقل 13 عامًا لتتمكن من المشاركة في هذا الاستبيان. يمكن دخول الاستبيانات المقدمة في سحب على بطاقة هدايا بقيمة 50 دولارًا!

ويتوفر أيضًا رابط هذا الاستبيان عبر الإنترنت على (باللغة الإنجليزية فقط): <https://bit.ly/indypl2020survey>

يرجى المشاركة في الاستبيان التالي إذا كنت فقط:

- تسكن في Marion County, IN وليس في Speedway, IN
- لم تزر أحد فروع مكتبة Indianapolis Public Library في الأشهر الاثنا عشر الماضية
- لم تستع أي مواد من مواد المكتبة (بما يتضمن الاستعارة عبر الإنترنت) في الأشهر الاثنا عشر الماضية
- لم تدخل على أي من موارد مكتبة Indianapolis Public Library عبر الإنترنت في الأشهر الاثنا عشر الماضية

1. هل لديك بطاقة سارية لمكتبة Indianapolis Public Library (بطاقة جديدة لأول مرة أو بطاقة تم تجديدها خلال الأشهر الستة والثلاثين الماضية)؟

- ☐ نعم
- ☐ لا
- ☐ غير متأكد

2. أعتبر مكتبة Indianapolis Public Library جزءًا مهمًا من المجتمع المحلي.

- ☐ غير متأكد/لا أعرف
- ☐ أرفض بشدة
- ☐ أرفض
- ☐ لدي رأي محايد
- ☐ أوافق
- ☐ أوافق بشدة

3. ما مدى احتمالية أن تستخدم خدمات مكتبة Indianapolis Public Library في الأشهر الاثنا عشر القادمة؟

- ☐ غير متأكد/لا أعرف
- ☐ غير محتمل بشكل كبير
- ☐ غير محتمل
- ☐ احتمالية محايدة
- ☐ محتمل
- ☐ محتمل بشكل كبير

4. ما العوائق التي منعتك من استخدام المكتبة في الأشهر الاثنا عشر الماضية؟ (حدد كل ما ينطبق).

- ☐ طاقم العمل غير مُرحّب
- ☐ لا تحتوي المكتبة على ما يثير اهتمامي
- ☐ مشغول جدًا لدرجة تمنعني عن زيارتها
- ☐ مشكلات تتعلق بوسائل النقل
- ☐ أصل إلى المكتب والموسيقى والأفلام، وغير ذلك
- ☐ بطرق أخرى
- ☐ لا أشعر بالارتياح في مشاركة المعلومات الشخصية التي تتطلبها بطاقة المكتبة
- ☐ لم يسبق لي أن استخدمت المكتبة
- ☐ لا أشعر بالأمان بسبب:
- ☐ لا يوجد عائق محدد
- ☐ عليّ رسوم أو غرامات للمكتبة
- ☐ غير ذلك

5. هل أنت على علم بأن المكتبة تقدم ما يلي؟ (يرجى وضع علامة في خانة "نعم" أو "لا" لكل عنصر)

لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الكتب المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أقراص الفيديو الرقمية (DVD) المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فصول الكمبيوتر المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الخدمات المهنية المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الحيوانات المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الموسيقى المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الحفلات الموسيقية المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج STEM المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج ترميز الكمبيوتر المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فعاليات المؤلفين المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حلقات العمل المجانية للإمام بالأمور المالية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أندية الكتب المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برنامج القراءة الصيفية المجاني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الصحة والعافية المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أدوات البحث المجانية عبر الإنترنت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أوقات القصص المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	برامج الأعمال اليدوية والفنون المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أجهزة الكمبيوتر العامة المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	شبكة Wi-Fi مجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مكتبة Bookmobile المتنقلة المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بطاقة المكتبة المجانية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البث المجاني للأفلام

6. إذا كانت إجابتك هي "لا" على أي عنصر من عناصر السؤال رقم 5، فهل من الأرجح أن تزور أحد فروع المكتبة أو تستعير عنصرًا الآن بعد أن عرفت أن هذا المورد متوفر؟

- ☐ نعم
☐ لا
☐ غير متأكد

7. ما الذي يمكنني فعله لزيادة احتمالية استخدام المكتبة من جانبك؟ (حدد كل ما ينطبق).

- ☐ بيع الأطعمة/المشروبات
☐ تقديم البرامج/الكتب/المواد التي تتوافق مع احتياجاتي/اهتماماتي
☐ توصيل فروع المكتبة بوسائل النقل العامة بشكل أفضل عما هو عليه الآن
☐ تنبيهني عند توفر المواد أو البرامج التي أهتم بها
☐ توصيل مواد المكتبة إلى المنزل
☐ غير ذلك _____
☐ توظيف طاقم عمل يكون أكثر ترحيبًا
☐ الإعفاء من غرامات/رسوم المكتبة

8. ما مجالات الحاجات والاحتياجات في مجتمعك المحلي، والتي يمكن لمكتبة Indianapolis Public Library المساعدة في تلبيتها فيما يتصل بالموارد أو الخدمات أو البرامج؟ (حدد كل ما ينطبق واذكر أي معلومات خاصة في الفراغات المخصصة لها).

- ☐ العافية
☐ الرعاية الصحية
☐ الأمور المالية
☐ التغذية
☐ التعليم
☐ التنشئة الوالدية للأبناء
☐ المستوى التعليمي
☐ التكنولوجيا
☐ الإعداد للوظيفة والبحث عنها
☐ المرض العقلي

- ☐ فقدان المسكن
- ☐ الاستماع/القراءة الترفيهية
- ☐ غير ذلك (يرجى التحديد)

9. ما الطرق التي يمكن بها أن تحسّن مكتبة Indianapolis Public Library من خدمة المجتمع المحلي بشكل أفضل؟

10. ما أفضل الطرق لتواصل مكتبة Indianapolis Public Library بشأن الموارد والبرامج؟ (حدد كل ما ينطبق).

- ☐ إرسال نشرة إعلامية إلكترونية شهرية بالبريد الإلكتروني إلى أمانة المكتبة
- ☐ الراديو
- ☐ التلفزيون
- ☐ صحيفة الأخبار المحلية
- ☐ وسائل التواصل الاجتماعي
- ☐ إعلانات داخل فرع المكتبة (نشرات أو ملصقات، إلى غير ذلك)
- ☐ موقع المكتبة على الإنترنت
- ☐ لوحات إعلانية في أنحاء المدينة
- ☐ إعلانات حافلات IndyGo
- ☐ التواصل من خلال مجموعات المجتمع المحلي العديدة (مثل الجمعيات المحلية، وعيادة الرعاية الصحية، ومقدم الخدمات الاجتماعية، والمدارس، إلى غير ذلك)
- ☐ المهرجانات وفعاليات المجتمع المدني
- ☐ غير ذلك

11. إذا كنت ستستخدم مكتبة Indianapolis Public Library، فأأي فرع تعتبره فرع المكتبة الرئيسي بالنسبة لك؟ (حدد أحد الخيارات)

- | | | |
|--------------------------------------|--|---|
| Nora <input type="checkbox"/> | Fountain Square <input type="checkbox"/> | Beech Grove <input type="checkbox"/> |
| Pike <input type="checkbox"/> | Franklin Road <input type="checkbox"/> | Bookmobile <input type="checkbox"/> |
| Southport <input type="checkbox"/> | Garfield Park <input type="checkbox"/> | Brightwood <input type="checkbox"/> |
| Spades Park <input type="checkbox"/> | Glendale <input type="checkbox"/> | Central Library <input type="checkbox"/> |
| Warren <input type="checkbox"/> | Haughville <input type="checkbox"/> | College Avenue <input type="checkbox"/> |
| Wayne <input type="checkbox"/> | InfoZone at The <input type="checkbox"/> | Decatur <input type="checkbox"/> |
| West Indy <input type="checkbox"/> | Children's Museum <input type="checkbox"/> | Eagle <input type="checkbox"/> |
| غير متأكد <input type="checkbox"/> | Irvington <input type="checkbox"/> | East 38 th Street <input type="checkbox"/> |
| | Lawrence <input type="checkbox"/> | East Washington Street <input type="checkbox"/> |
| | Michigan Road <input type="checkbox"/> | |

12. كم عمرك؟ _____

13. ما رمزك البريدي؟ _____

14. ما العرق الذي تنتمي إليه؟ (حدد كل ما ينطبق).

- ☐ آسيوي
- ☐ أمريكي من أصل هندي/أمريكي الأصل
- ☐ أمريكي من أصل أفريقي/ذوو البشرة السمراء
- ☐ من أصول لاتينية/من أصول إسبانية
- ☐ متعدد الأعراق/ثنائي العرق
- ☐ ذوو البشرة البيضاء
- ☐ أفضل أن أصف نفسي ذاتيًا

15. ما جنسك؟

- أ. ذكر
- ب. أنثى
- ج. أفضل أن أصف نفسي ذاتيًا:

للتأهل لدخول السحب على بطاقة هدايا بقيمة 50 دولار، يرجى تقديم معلومات الاتصال التالية:

الاسم: _____

رقم الهاتف: _____

البريد الإلكتروني: _____