



The Indianapolis Public Library (Bibliothèque publique d'Indianapolis)

Enquête sur les usagers éventuels pour le plan stratégique 2021-2023

« Votre opinion, votre vision, votre bibliothèque »

La Bibliothèque publique d'Indianapolis a commencé à examiner notre plan stratégique 2021-2023 et nous voulons connaître votre opinion ! Vos commentaires nous aideront à mieux servir la communauté. Même si nous apprécions les enquêtes complètes, toutes les questions sont facultatives et vous devez avoir au moins 13 ans pour y participer. **Les enquêtes soumises peuvent être enregistrées pour le tirage d'une carte-cadeau de 50 \$!**

Un lien vers cette enquête est également disponible en ligne à l'adresse (en ligne uniquement en anglais) : <https://bit.ly/indypl2020survey>

Veuillez répondre à l'enquête suivante UNIQUEMENT si :

- Vous vivez dans le comté de Marion, IN, mais PAS dans le comté de Speedway, IN
 - Vous n'avez pas visité une antenne de la Bibliothèque publique d'Indianapolis au cours des 12 derniers mois
 - Vous n'avez consulté aucun document de la bibliothèque (y compris en ligne) au cours des 12 derniers mois
 - Vous n'avez accédé à AUCUNE ressource de la Bibliothèque publique d'Indianapolis en ligne au cours des 12 derniers mois
1. Avez-vous une carte de la Bibliothèque publique d'Indianapolis en cours de validité (nouvelle carte ou carte renouvelée au cours des 36 derniers mois) ?
 - Oui
 - Non
 - Pas certain(e)
 2. Je considère que la Bibliothèque publique d'Indianapolis est un élément important de la communauté.
 - Pas certain(e)/Je ne sais pas
 - Pas du tout d'accord
 - Pas d'accord
 - Sans opinion
 - D'accord
 - Tout à fait d'accord
 3. Quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la Bibliothèque publique d'Indianapolis au cours des 12 **prochains** mois ?
 - Pas certain(e)/Je ne sais pas
 - Très peu probable
 - Peu probable
 - Sans opinion
 - Probablement
 - Très probablement
 4. Quels obstacles vous ont empêché d'accéder à la bibliothèque au cours des 12 **derniers** mois ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)
 - Le personnel est peu accueillant
 - Trop occupé(e) pour m'y rendre
 - J'accède aux livres, à la musique, aux films, etc. par d'autres moyens
 - Je n'ai jamais utilisé la bibliothèque
 - Pas de barrière spécifique
 - J'ai des frais ou des amendes de bibliothèque
 - Les services fournis par la bibliothèque ne m'intéressent pas
 - Problèmes de transport
 - Je ne tiens pas à partager les informations personnelles requises pour une carte de bibliothèque
 - Je ne me sens pas en sécurité parce que : _____
 - Autre _____

5. Savez-vous que la bibliothèque offre les services suivants ? (Veuillez cocher « Oui » ou « Non » pour chaque service fourni)

	OUI	NON
Livres gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cours d'informatique gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services professionnels gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Émissions sur les animaux gratuites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de musique gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Concerts gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de STEM gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de codage informatique gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Événements pour les auteurs gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ateliers éducatifs en matière financière gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubs de lecture gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programme de lecture d'été gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de santé et de bien-être gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outils de recherche en ligne gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moments de lecture gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes d'artisanat et d'art gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordinateurs publics gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliobus gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carte de bibliothèque gratuite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Films en streaming gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Si vous avez répondu « Non » à l'un des services du point 5, êtes-vous plus susceptible de vous rendre dans une antenne ou de consulter un service maintenant que vous savez que cette ressource est fournie ?

- Oui
- Non
- Pas certain(e)

7. Que pouvons-nous faire pour que vous soyez plus susceptible d'utiliser la bibliothèque ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vente d'aliments/de boissons
<input type="checkbox"/> Fourniture de programmes/livres/documents qui correspondent à mes besoins/intérêts
<input type="checkbox"/> Personnel plus accueillant
<input type="checkbox"/> Annuler mes amendes et frais de bibliothèque | <input type="checkbox"/> Meilleure correspondance d'horaires entre les antennes et les transports publics
<input type="checkbox"/> M'avertir lorsque les documents ou programmes qui m'intéressent sont disponibles
<input type="checkbox"/> Livraison à domicile des documents de la bibliothèque
<input type="checkbox"/> Autre _____ |
|--|--|

8. Quels sont les besoins et les désirs de votre communauté auxquels la Bibliothèque publique d'Indianapolis peut vous aider à répondre par des ressources, des services ou des programmes ? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent et donnez des précisions dans les espaces prévus à cet effet.)

- Bien-être _____
- Soins de santé _____
- Financier _____
- Nutrition _____

- Éducation _____
- Rôle parental _____
- Alphabétisation _____
- Technologie _____
- Préparation et recherche d'emploi _____
- Maladie mentale _____
- Itinérance _____
- Lecture/écoute récréative _____
- Autre (veuillez préciser) _____

9. Quelles sont les améliorations que la Bibliothèque publique d'Indianapolis pourrait apporter pour mieux servir la communauté ?

10. Quels sont les meilleurs moyens pour la Bibliothèque publique d'Indianapolis de communiquer sur les ressources et les programmes ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- Newsletter électronique mensuelle envoyée par e-mail aux usagers
- Radio
- TV
- Magazine de voisinage
- Médias sociaux
- Publicité dans les antennes (c'est-à-dire prospectus, affiches, etc.)
- Site web de la bibliothèque
- Panneaux d'affichage dans la ville
- Annonces sur les bus IndyGo
- Communications par l'intermédiaire de différents groupes communautaires (associations de voisinage, clinique de soins, fournisseur de services sociaux, écoles, etc.)
- Festivals et événements communautaires
- Autre _____

11. Si vous deviez utiliser la Bibliothèque publique d'Indianapolis, quelle antenne considéreriez-vous comme celle de votre domicile ? (Sélectionnez-en une)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Beech Grove | <input type="checkbox"/> Fountain Square | <input type="checkbox"/> Michigan Road |
| <input type="checkbox"/> Bookmobile | <input type="checkbox"/> Franklin Road | <input type="checkbox"/> Nora |
| <input type="checkbox"/> Brightwood | <input type="checkbox"/> Garfield Park | <input type="checkbox"/> Pike |
| <input type="checkbox"/> Central Library | <input type="checkbox"/> Glendale | <input type="checkbox"/> Southport |
| <input type="checkbox"/> College Avenue | <input type="checkbox"/> Haughville | <input type="checkbox"/> Spades Park |
| <input type="checkbox"/> Decatur | <input type="checkbox"/> InfoZone au Children's | <input type="checkbox"/> Warren |
| <input type="checkbox"/> Eagle | Museum | <input type="checkbox"/> Wayne |
| <input type="checkbox"/> East 38 th Street | <input type="checkbox"/> Irvington | <input type="checkbox"/> West Indy |
| <input type="checkbox"/> East Washington Street | <input type="checkbox"/> Lawrence | <input type="checkbox"/> Pas certain(e) |

12. Quel est votre âge ? _____

13. Quel est votre code postal ? _____

14. Quelle est votre race ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- Asiatique
- Indien(ne) d'Amérique/Amérindien(e)
- Noir(e)/Afro-américain(e)
- Latinx/Hispanique
- Multi-racial(e)/Bi-racial(e)
- Blanc(he)
- Si vous préférez vous décrire vous-même _____

15. Quel est votre sexe ?

- a. Mâle
- b. Femelle
- c. Si vous préférez vous décrire vous-même : _____

Pour être éligible au tirage d'une carte cadeau de 50 \$, veuillez fournir les informations suivantes :

Nom : _____

Numéro de téléphone : _____

Email : _____