

La Bibliothèque publique d'Indianapolis a commencé à examiner notre plan stratégique 2021-2023 et nous voulons connaître votre opinion ! Vos commentaires nous aideront à mieux servir la communauté. Même si nous apprécions les enquêtes complètes, toutes les questions sont facultatives et vous devez avoir au moins 13 ans pour y participer. **Les enquêtes soumises peuvent être enregistrées pour le tirage d'une carte-cadeau de 50 \$ !**

Un lien vers cette enquête est également disponible en ligne à l'adresse (en ligne uniquement en anglais) : <https://bit.ly/indypl2020survey>

#### **Veillez répondre à l'enquête suivante UNIQUEMENT si :**

- Vous vivez dans le comté de Marion, IN, mais PAS dans le comté de Speedway, IN
- Vous n'avez pas visité une antenne de la Bibliothèque publique d'Indianapolis au cours des 12 derniers mois
- Vous n'avez consulté aucun document de la bibliothèque (y compris en ligne) au cours des 12 derniers mois
- Vous n'avez accédé à AUCUNE ressource de la Bibliothèque publique d'Indianapolis en ligne au cours des 12 derniers mois

1. Avez-vous une carte de la Bibliothèque publique d'Indianapolis en cours de validité (nouvelle carte ou carte renouvelée au cours des 36 derniers mois) ?
  - ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Pas certain(e)
  
2. Je considère que la Bibliothèque publique d'Indianapolis est un élément important de la communauté.
  - ☐ Pas certain(e)/Je ne sais pas
  - ☐ Pas du tout d'accord
  - ☐ Pas d'accord
  - ☐ Sans opinion
  - ☐ D'accord
  - ☐ Tout à fait d'accord
  
3. Quelle est la probabilité que vous utilisiez les services de la Bibliothèque publique d'Indianapolis au cours des 12 **prochains** mois ?
  - ☐ Pas certain(e)/Je ne sais pas
  - ☐ Très peu probable
  - ☐ Peu probable
  - ☐ Sans opinion
  - ☐ Probablement
  - ☐ Très probablement
  
4. Quels obstacles vous ont empêché d'accéder à la bibliothèque au cours des 12 **derniers** mois ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)
 

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Le personnel est peu accueillant</li> <li><input type="checkbox"/> Trop occupé(e) pour m'y rendre</li> <li><input type="checkbox"/> J'accède aux livres, à la musique, aux films, etc. par d'autres moyens</li> <li><input type="checkbox"/> Je n'ai jamais utilisé la bibliothèque</li> <li><input type="checkbox"/> Pas de barrière spécifique</li> <li><input type="checkbox"/> J'ai des frais ou des amendes de bibliothèque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Les services fournis par la bibliothèque ne m'intéressent pas</li> <li><input type="checkbox"/> Problèmes de transport</li> <li><input type="checkbox"/> Je ne tiens pas à partager les informations personnelles requises pour une carte de bibliothèque</li> <li><input type="checkbox"/> Je ne me sens pas en sécurité parce que : _____</li> <li><input type="checkbox"/> Autre _____</li> </ul>
---	--

5. Savez-vous que la bibliothèque offre les services suivants ? (Veuillez cocher « Oui » ou « Non » pour chaque service fourni)

	OUI	NON
Livres gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cours d'informatique gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services professionnels gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Émissions sur les animaux gratuites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de musique gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Concerts gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de STEM gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de codage informatique gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Événements pour les auteurs gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ateliers éducatifs en matière financière gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubs de lecture gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programme de lecture d'été gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes de santé et de bien-être gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outils de recherche en ligne gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moments de lecture gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programmes d'artisanat et d'art gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordinateurs publics gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliobus gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carte de bibliothèque gratuite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Films en streaming gratuits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Si vous avez répondu « Non » à l'un des services du point 5, êtes-vous plus susceptible de vous rendre dans une antenne ou de consulter un service maintenant que vous savez que cette ressource est fournie ?
- ☐ Oui
  - ☐ Non
  - ☐ Pas certain(e)
7. Que pouvons-nous faire pour que vous soyez plus susceptible d'utiliser la bibliothèque ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)
- ☐ Vente d'aliments/de boissons
  - ☐ Fourniture de programmes/livres/documents qui correspondent à mes besoins/intérêts
  - ☐ Personnel plus accueillant
  - ☐ Annuler mes amendes et frais de bibliothèque
  - ☐ Meilleure correspondance d'horaires entre les antennes et les transports publics
  - ☐ M'avertir lorsque les documents ou programmes qui m'intéressent sont disponibles
  - ☐ Livraison à domicile des documents de la bibliothèque
  - ☐ Autre \_\_\_\_\_
8. Quels sont les besoins et les désirs de votre communauté auxquels la Bibliothèque publique d'Indianapolis peut vous aider à répondre par des ressources, des services ou des programmes ? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent et donnez des précisions dans les espaces prévus à cet effet.)
- ☐ Bien-être \_\_\_\_\_
  - ☐ Soins de santé \_\_\_\_\_
  - ☐ Financier \_\_\_\_\_
  - ☐ Nutrition \_\_\_\_\_

- ☐ Éducation \_\_\_\_\_
- ☐ Rôle parental \_\_\_\_\_
- ☐ Alphabétisation \_\_\_\_\_
- ☐ Technologie \_\_\_\_\_
- ☐ Préparation et recherche d'emploi \_\_\_\_\_
- ☐ Maladie mentale \_\_\_\_\_
- ☐ Itinérance \_\_\_\_\_
- ☐ Lecture/écoute récréative \_\_\_\_\_
- ☐ Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

9. Quelles sont les améliorations que la Bibliothèque publique d'Indianapolis pourrait apporter pour mieux servir la communauté ?

10. Quels sont les meilleurs moyens pour la Bibliothèque publique d'Indianapolis de communiquer sur les ressources et les programmes ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- ☐ Newsletter électronique mensuelle envoyée par e-mail aux usagers
- ☐ Radio
- ☐ TV
- ☐ Magazine de voisinage
- ☐ Médias sociaux
- ☐ Publicité dans les antennes (c'est-à-dire prospectus, affiches, etc.)
- ☐ Site web de la bibliothèque
- ☐ Panneaux d'affichage dans la ville
- ☐ Annonces sur les bus IndyGo
- ☐ Communications par l'intermédiaire de différents groupes communautaires (associations de voisinage, clinique de soins, fournisseur de services sociaux, écoles, etc.)
- ☐ Festivals et événements communautaires
- ☐ Autre \_\_\_\_\_

11. Si vous deviez utiliser la Bibliothèque publique d'Indianapolis, quelle antenne considéreriez-vous comme celle de votre domicile ? (Sélectionnez-en une)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Beech Grove                  | <input type="checkbox"/> Fountain Square        | <input type="checkbox"/> Michigan Road  |
| <input type="checkbox"/> Bookmobile                   | <input type="checkbox"/> Franklin Road          | <input type="checkbox"/> Nora           |
| <input type="checkbox"/> Brightwood                   | <input type="checkbox"/> Garfield Park          | <input type="checkbox"/> Pike           |
| <input type="checkbox"/> Central Library              | <input type="checkbox"/> Glendale               | <input type="checkbox"/> Southport      |
| <input type="checkbox"/> College Avenue               | <input type="checkbox"/> Haughville             | <input type="checkbox"/> Spades Park    |
| <input type="checkbox"/> Decatur                      | <input type="checkbox"/> InfoZone au Children's | <input type="checkbox"/> Warren         |
| <input type="checkbox"/> Eagle                        | <input type="checkbox"/> Museum                 | <input type="checkbox"/> Wayne          |
| <input type="checkbox"/> East 38 <sup>th</sup> Street | <input type="checkbox"/> Irvington              | <input type="checkbox"/> West Indy      |
| <input type="checkbox"/> East Washington Street       | <input type="checkbox"/> Lawrence               | <input type="checkbox"/> Pas certain(e) |

12. Quel est votre âge ? \_\_\_\_\_

13. Quel est votre code postal ? \_\_\_\_\_

14. Quelle est votre race ? (Sélectionnez toutes les réponses applicables)

- ☐ Asiatique
- ☐ Indien(ne) d'Amérique/Amérindien(e)
- ☐ Noir(e)/Afro-américain(e)
- ☐ Latinx/Hispanique
- ☐ Multi-racial(e)/Bi-racial(e)
- ☐ Blanc(he)
- ☐ Si vous préférez vous décrire vous-même \_\_\_\_\_

15. Quel est votre sexe ?

- a. Mâle
- b. Femelle
- c. Si vous préférez vous décrire vous-même : \_\_\_\_\_

**Pour être éligible au tirage d'une carte cadeau de 50 \$, veuillez fournir les informations suivantes :**

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_