



## La Biblioteca Pública de Indianápolis

Encuesta prospectiva a los usuarios para el plan estratégico 2021-2023

*"Su voz, su visión, su biblioteca"*

¡La Biblioteca Pública de Indianápolis comenzará a trabajar en el plan estratégico 2021-2023 y queremos saber su opinión! Sus comentarios orientan sobre cómo podemos servir mejor a la comunidad. Si bien se agradecen las encuestas completas, todas las preguntas son opcionales y debe tener al menos 13 años de edad para participar. **¡Las encuestas enviadas pueden entrar en un sorteo por una tarjeta de regalo de \$50!**

Un enlace a esta encuesta también está disponible en línea: <https://bit.ly/indypl2020survey>

### Responda la siguiente encuesta SOLAMENTE si:

- Vive en el condado de Marion, IN, pero NO en Speedway, IN
  - No ha visitado una sede de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
  - No ha revisado cualquier material de la biblioteca (incluyendo material en línea) en los últimos 12 meses
  - No ha accedido a NINGÚN recurso en línea de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
1. ¿Tiene una tarjeta válida de la Biblioteca Pública de Indianápolis (nueva o renovada en los últimos 36 meses)?
    - ☐ Sí
    - ☐ No
    - ☐ No está seguro
  2. Considero que la Biblioteca Pública de Indianápolis es una parte importante de la comunidad.
    - ☐ No estoy seguro o no lo sé
    - ☐ Totalmente en desacuerdo
    - ☐ En desacuerdo
    - ☐ Opinión neutral
    - ☐ De acuerdo
    - ☐ Totalmente de acuerdo
  3. ¿Qué posibilidades hay de que use los servicios de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los **próximos** 12 meses?
    - ☐ No estoy seguro o no lo sé
    - ☐ Muy poco probable
    - ☐ Poco probable
    - ☐ Probabilidad neutral
    - ☐ Probable
    - ☐ Muy probable
  4. ¿Qué obstáculos lo han mantenido alejado de la biblioteca en los **últimos** 12 meses? (Seleccione todas las opciones que correspondan)
    - ☐ El personal es poco amable
    - ☐ Estoy demasiado ocupado para ir
    - ☐ Accedo a libros, música, películas, etc., de otras maneras

- ☐ Nunca he usado la biblioteca
- ☐ Sin obstáculo específico
- ☐ Tengo cuotas o multas de biblioteca
- ☐ La biblioteca no tiene elementos de interés
- ☐ Problemas de transporte

- ☐ No me siento cómodo compartiendo la información personal requerida para una tarjeta de la biblioteca
- ☐ No me siento seguro debido a que:  
\_\_\_\_\_
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

5. ¿Está informado de que la biblioteca proporciona lo siguiente? (Marque "Sí" o "No" para cada elemento)

	SÍ	NO
Libros gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clases de computación gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios profesionales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de animales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de música gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conciertos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
**Programas gratis STEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de programación informática gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventos de autor gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talleres gratuitos de educación financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubes de lectura gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programa de lectura de verano gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas gratuitos de salud y bienestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herramientas de investigación en línea gratuitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sesiones de cuentos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de arte y artesanía gratuitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadoras públicas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wifi gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliobús gratuito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de biblioteca gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transmisión de películas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*\*Programas gratis de las áreas de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (Science, Technology, Engineering, and Mathematics, STEM)

6. Si respondió "No" a algún elemento en el número 5, ¿es más probable que visite una sede o consulte un elemento ahora que sabe que se proporciona este recurso?
- ☐ Sí
  - ☐ No
  - ☐ No está seguro

7. ¿Qué podemos hacer para que sea más factible que use la biblioteca? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vender alimentos y bebidas  | <input type="checkbox"/> Adaptar mejor las sedes con el transporte público                             |
| <input type="checkbox"/> Proporcionar programas, libros, materiales que se adapten a mis necesidades e intereses | <input type="checkbox"/> Avisarme cuando los materiales o programas que me interesan estén disponibles |
| <input type="checkbox"/> Tener un personal más amable  | <input type="checkbox"/> Entrega a domicilio de materiales de la biblioteca                            |
| <input type="checkbox"/> Condonar mis cuotas y deudas de la biblioteca   | <input type="checkbox"/> Otro _____  |

8. ¿Qué áreas de necesidades y deseos en su comunidad puede ayudar a abordar con recursos, servicios o programas la Biblioteca Pública de Indianápolis? (Seleccione todas las opciones que correspondan y brinde información específica en los espacios provistos).

- ☐ Bienestar \_\_\_\_\_
- ☐ Atención médica \_\_\_\_\_
- ☐ Financiera \_\_\_\_\_
- ☐ Nutrición \_\_\_\_\_
- ☐ Educación \_\_\_\_\_
- ☐ Crianza \_\_\_\_\_
- ☐ Literatura \_\_\_\_\_
- ☐ Tecnología \_\_\_\_\_
- ☐ Preparación y búsqueda de trabajo \_\_\_\_\_
- ☐ Enfermedad mental \_\_\_\_\_
- ☐ Falta de vivienda \_\_\_\_\_
- ☐ Lectura y comprensión recreativa \_\_\_\_\_
- ☐ Otro (especifique) \_\_\_\_\_

9. ¿Cuáles son algunas formas en que la Biblioteca Pública de Indianápolis podría mejorar para servir mejor a la comunidad?

10. ¿Cuáles son las maneras para que la Biblioteca Pública de Indianápolis comunique información sobre recursos y programas? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- ☐ Boletín electrónico mensual enviado por correo electrónico a los usuarios
- ☐ Radio
- ☐ TV
- ☐ Periódico comunitario
- ☐ Medios de comunicación social
- ☐ Publicidad en la sede (es decir, volantes, carteles, etc.)
- ☐ Sitio web de la biblioteca
- ☐ Vallas publicitarias en toda la ciudad

- ☐ Anuncios en autobuses IndyGo
- ☐ Comunicaciones a través de varios grupos comunitarios (es decir, asociaciones de vecinos, clínicas de salud, proveedores de servicios sociales, escuelas, etc.)
- ☐ Festivales y eventos comunitarios
- ☐ Otro \_\_\_\_\_

11. Si usara la Biblioteca Pública de Indianápolis, ¿cuál consideraría como su sede de residencia? (Seleccione una opción)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Beech Grove                  | <input type="checkbox"/> Fountain Square                   | <input type="checkbox"/> Michigan Road  |
| <input type="checkbox"/> Bibliobús                    | <input type="checkbox"/> Franklin Road                     | <input type="checkbox"/> Nora           |
| <input type="checkbox"/> Brightwood                   | <input type="checkbox"/> Garfield Park                     | <input type="checkbox"/> Pike           |
| <input type="checkbox"/> Biblioteca Central           | <input type="checkbox"/> Glendale                          | <input type="checkbox"/> Southport      |
| <input type="checkbox"/> College Avenue               | <input type="checkbox"/> Haughville                        | <input type="checkbox"/> Spades Park    |
| <input type="checkbox"/> Decatur                      | <input type="checkbox"/> InfoZone en el Museo de los Niños | <input type="checkbox"/> Warren         |
| <input type="checkbox"/> Eagle                        | <input type="checkbox"/> Irvington                         | <input type="checkbox"/> Wayne          |
| <input type="checkbox"/> East 38 <sup>th</sup> Street | <input type="checkbox"/> Lawrence                          | <input type="checkbox"/> West Indy      |
| <input type="checkbox"/> East Washington Street       |  | <input type="checkbox"/> No está seguro |

12. ¿Cuál es su edad? \_\_\_\_\_

13. ¿Cuál es el código postal de su casa? \_\_\_\_\_

14. ¿Cuál es su raza? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- ☐ Asiático
- ☐ Indio americano/nativo americano
- ☐ Negro/afroamericano
- ☐ Latino/hispano
- ☐ Multirracial/birracial
- ☐ Blanco
- ☐ Prefiere autodescribirse como: \_\_\_\_\_

15. ¿Cuál es su sexo?

- a. Masculino
- b. Femenino
- c. Prefiere autodescribirse como: \_\_\_\_\_

**Proporcione la siguiente información de contacto para ser elegible para un sorteo de una tarjeta de regalo de \$50:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Número telefónico: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_