

La Biblioteca Pública de Indianápolis

Encuesta prospectiva a los usuarios para el plan estratégico 2021-2023

"Su voz, su visión, su biblioteca"

¡La Biblioteca Pública de Indianápolis comenzará a trabajar en el plan estratégico 2021-2023 y queremos saber su opinión! Sus comentarios orientan sobre cómo podemos servir mejor a la comunidad. Si bien se agradecen las encuestas completas, todas las preguntas son opcionales y debe tener al menos 13 años de edad para participar. **¡Las encuestas enviadas pueden entrar en un sorteo por una tarjeta de regalo de \$50!**

Un enlace a esta encuesta también está disponible en línea: <https://bit.ly/indypl2020survey>

Responda la siguiente encuesta SOLAMENTE si:

- Vive en el condado de Marion, IN, pero NO en Speedway, IN
 - No ha visitado una sede de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
 - No ha revisado cualquier material de la biblioteca (incluyendo material en línea) en los últimos 12 meses
 - No ha accedido a NINGÚN recurso en línea de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los últimos 12 meses
1. ¿Tiene una tarjeta válida de la Biblioteca Pública de Indianápolis (nueva o renovada en los últimos 36 meses)?
 - Sí
 - No
 - No está seguro
 2. Considero que la Biblioteca Pública de Indianápolis es una parte importante de la comunidad.
 - No estoy seguro o no lo sé
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Opinión neutral
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
 3. ¿Qué posibilidades hay de que use los servicios de la Biblioteca Pública de Indianápolis en los **próximos** 12 meses?
 - No estoy seguro o no lo sé
 - Muy poco probable
 - Poco probable
 - Probabilidad neutral
 - Probable
 - Muy probable
 4. ¿Qué obstáculos lo han mantenido alejado de la biblioteca en los **últimos** 12 meses? (Seleccione todas las opciones que correspondan)
 - El personal es poco amable
 - Estoy demasiado ocupado para ir
 - Accedo a libros, música, películas, etc., de otras maneras

- Nunca he usado la biblioteca
 - Sin obstáculo específico
 - Tengo cuotas o multas de biblioteca
 - La biblioteca no tiene elementos de interés
 - Problemas de transporte
- No me siento cómodo compartiendo la información personal requerida para una tarjeta de la biblioteca
- No me siento seguro debido a que: _____
- Otro _____

5. ¿Está informado de que la biblioteca proporciona lo siguiente? (Marque "Sí" o "No" para cada elemento)

	SÍ	NO
Libros gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clases de computación gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios profesionales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de animales gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de música gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conciertos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
**Programas gratis STEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de programación informática gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eventos de autor gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talleres gratuitos de educación financiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clubes de lectura gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programa de lectura de verano gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas gratuitos de salud y bienestar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herramientas de investigación en línea gratuitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sesiones de cuentos gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas de arte y artesanía gratuitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computadoras públicas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wifi gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliobús gratuito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de biblioteca gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transmisión de películas gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Programas gratis de las áreas de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (Science, Technology, Engineering, and Mathematics, STEM)

6. Si respondió "No" a algún elemento en el número 5, ¿es más probable que visite una sede o consulte un elemento ahora que sabe que se proporciona este recurso?

- Sí
- No
- No está seguro

7. ¿Qué podemos hacer para que sea más factible que use la biblioteca? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Vender alimentos y bebidas
- Proporcionar programas, libros, materiales que se adapten a mis necesidades e intereses
- Tener un personal más amable
- Condonar mis cuotas y deudas de la biblioteca
- Adaptar mejor las sedes con el transporte público
- Avisarme cuando los materiales o programas que me interesan estén disponibles
- Entrega a domicilio de materiales de la biblioteca
- Otro _____

8. ¿Qué áreas de necesidades y deseos en su comunidad puede ayudar a abordar con recursos, servicios o programas la Biblioteca Pública de Indianápolis?

(Seleccione todas las opciones que correspondan y brinde información específica en los espacios provistos).

- Bienestar _____
- Atención médica _____
- Financiera _____
- Nutrición _____
- Educación _____
- Crianza _____
- Literatura _____
- Tecnología _____
- Preparación y búsqueda de trabajo _____
- Enfermedad mental _____
- Falta de vivienda _____
- Lectura y comprensión recreativa _____
- Otro (especifique) _____

9. ¿Cuáles son algunas formas en que la Biblioteca Pública de Indianápolis podría mejorar para servir mejor a la comunidad?

10. ¿Cuáles son las maneras para que la Biblioteca Pública de Indianápolis comunique información sobre recursos y programas? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Boletín electrónico mensual enviado por correo electrónico a los usuarios
- Radio
- TV
- Periódico comunitario
- Medios de comunicación social
- Publicidad en la sede (es decir, volantes, carteles, etc.)
- Sitio web de la biblioteca
- Vallas publicitarias en toda la ciudad

- Anuncios en autobuses IndyGo
- Comunicaciones a través de varios grupos comunitarios (es decir, asociaciones de vecinos, clínicas de salud, proveedores de servicios sociales, escuelas, etc.)
- Festivales y eventos comunitarios
- Otro _____

11. Si usara la Biblioteca Pública de Indianápolis, ¿cuál consideraría como su sede de residencia? (Seleccione una opción)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Beech Grove | <input type="checkbox"/> Fountain Square | <input type="checkbox"/> Michigan Road |
| <input type="checkbox"/> Bibliobús | <input type="checkbox"/> Franklin Road | <input type="checkbox"/> Nora |
| <input type="checkbox"/> Brightwood | <input type="checkbox"/> Garfield Park | <input type="checkbox"/> Pike |
| <input type="checkbox"/> Biblioteca Central | <input type="checkbox"/> Glendale | <input type="checkbox"/> Southport |
| <input type="checkbox"/> College Avenue | <input type="checkbox"/> Haughville | <input type="checkbox"/> Spades Park |
| <input type="checkbox"/> Decatur | <input type="checkbox"/> InfoZone en el Museo | <input type="checkbox"/> Warren |
| <input type="checkbox"/> Eagle | de los Niños | <input type="checkbox"/> Wayne |
| <input type="checkbox"/> East 38 th Street | <input type="checkbox"/> Irvington | <input type="checkbox"/> West Indy |
| <input type="checkbox"/> East Washington Street | <input type="checkbox"/> Lawrence | <input type="checkbox"/> No está seguro |

12. ¿Cuál es su edad? _____

13. ¿Cuál es el código postal de su casa? _____

14. ¿Cuál es su raza? (Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Asiático
- Indio americano/nativo americano
- Negro/afroamericano
- Latino/hispano
- Multirracial/birracial
- Blanco
- Prefiere autodescribirse como: _____

15. ¿Cuál es su sexo?

- a. Masculino
- b. Femenino
- c. Prefiere autodescribirse como: _____

Proporcione la siguiente información de contacto para ser elegible para un sorteo de una tarjeta de regalo de \$50:

Nombre: _____

Número telefónico: _____

Correo electrónico: _____